

TARIFS INDIVIDUELS CALDEA 2025/2026

Valables du 1er décembre 2025 au 30 novembre 2026

Accès Classic

CODE ANTICIPÉE	CODE GUICHET		ANTICIPÉE (Jusqu'à 96 h avant)	GUICHET (de 96 h à 0 h)
EG14618	EG14619	Entrée matin adulte ⁽¹⁾	46,50 €	48,50 €
EG14622	EG14620	Entrée après-midi adulte ⁽²⁾	50 €	52 €
EG14623	EG14621	Entrée nuit adulte ⁽³⁾	46,50 €	48,50 €
EG14624	EG13329	Entrée baby (3 à 4 ans) ⁽⁴⁾	23,50 €	25,50 €
EG14365	EG09977	Entrée enfant (5 à 11 ans)	40 €	42 €
EG04307	EG09979	Forfait 3 jours (3 entrées adulte)	93 €	99 €
EG04804	EG09980	Forfait 5 jours (5 entrées adulte)	139,50 €	148,50 €

CODE	PRIX
MA03611	Massage local 20' (dos, jambes, plantaire, du visage ou crânien)
MA10386	Massage partiel de 30'
MA00134	Massage général de 60'

Accès Classic

	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU		
DÉCEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
JANVIER	2026		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
FÉVRIER		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
MARS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
AVRIL			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
MAI				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
JUIN				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
JUILLET					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
AOÛT						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SEPTEMBRE						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
OCTOBRE							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NOVEMBRE							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

● De 9h00 à 20h00 ■ De 10h00 à 22h00 ■ De 9h00 à 22h00 ■ De 10h00 à 23h59 ■ de 9h00 à 23h59 ■ Fermeture Caldea
■ Fermeture des installations modalité Classic

Spa Enfants

	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	
DÉCEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
JANVIER	2026		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
FÉVRIER		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
MARS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
AVRIL			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
MAI				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
JUIN				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
JUILLET					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
AOÛT						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
SEPTEMBRE						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
OCTOBRE						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NOVEMBRE						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19

■ De 10h00 à 16h00 ■ Fermeture

TARIFS INDIVIDUELS CALDEA 2025/2026

Valables du 1er décembre 2025 au 30 novembre 2026

Accès Essential

CODE ANTICIPÉE	CODE GUICHET		ANTICIPÉE (Jusqu'à 96 h avant)	GUICHET (de 96 h à 0 h)
IE14521	IE14493	Entrée Essential matin, après-midi o nocturne ⁽⁶⁾	50 €	52 €
IE16285	IE16217	Entrée Essential nocturne + cocktail ⁽⁷⁾	57 €	59 €
CODE				PRIX
IX11704				109 €
IX11716				139 €

Accès Essential

	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU						
AVRIL								7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
MAI						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JUIN		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
JUILLET		1	2																																	

De 9h00 à 22h00

de 9h00 à 23h59

Accès Premium

CODE ANTICIPÉE	CODE GUICHET		ANTICIPÉE (Jusqu'à 96 h avant)	GUICHET (de 96 h à 0 h)
IE14633	IE14627	Entrée matin ⁽⁹⁾	72 €	74 €
IE14632	IE14628	Entrée après-midi ⁽¹⁰⁾	76 €	78 €
IE16285	IE16217	Entrée nocturne + cocktail ⁽¹¹⁾	79 €	81 €
IE15060	IE14630	Forfait 3 jours	152 €	156 €
IE15061	IE14631	Forfait 5 jours	228 €	234 €
CODE				PRIX
IX11704				131 €
IX11716				161 €

Accès Premium

	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU								
DECEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
JANVIER						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
FÉVRIER		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28									
MARS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
AVRIL			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
MAI						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
JUIN		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
JUILLET			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
AOÛT						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
SEPTEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
OCTOBRE			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
NOVEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30							

De 10h00 à 22h00

De 9h00 à 22h00

De 10h00 à 23h59

de 9h00 à 23h59

Fermerture Caldea

Fermerture des installations modalité Classic et Plus

De 11h00 à 20h00

de 11h00 à 23h59

De 9h00 à 20h00

de 9h00 à 23h59

Fermerture des installations modalité Premium



CALDEA

TARIFS INDIVIDUELS CALDEA 2025/2026

Valables du 1er décembre 2025 au 30 novembre 2026

Accès Classic

CODE	ENTRÉE + REPAS AU RESTAURANT BLU	PRIX
PQ09175	Adulte basse saison ⁽⁵⁾	69 €
	Adulte haute saison ⁽⁵⁾	71 €
PQ12946	Enfant/Junior ⁽⁵⁾	49,50 €
PQ12944	Baby ⁽⁵⁾	38 €

Accès Premium

CODE	ENTRÉE + REPAS AU RESTAURANT BLU	PRIX
IP13332	Adulte basse saison ⁽¹³⁾	90 €
	Adulte haute saison ⁽¹³⁾	93 €

Restaurant Blu

	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU			
DÉCEMBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
JANVIER 2026			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
FÉVRIER	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28					
MARS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
AVRIL		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
MAI			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
JUIN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
JUILLET		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
AOÛT			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
SEPTEMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
OCTOBRE		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
NOVEMBRE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			

■ Dates exclues

■ Haute saison

■ Basse saison

■ Fermeture Restaurant Blu

CONDITIONS PROFESSIONNELLES CALDEA

CONDITIONS GÉNÉRALES

Caldea, le spa thermal en Andorre, propose différentes modalités d'entrée : l'accès Classic, idéal pour les familles, permet l'entrée aux plus de 5 ans et inclut la grande lagune intérieure, la lagune extérieure, la lagune panoramique transparente, les bains indo-romains, les saunas, le hammam et les espaces de repos. L'accès Plus, réservé aux plus de 12 ans, comprend l'accès à toutes les installations de l'accès Classic, ainsi qu'au célèbre bain pamplemousses-citrons, au solarium et aux espaces de repos. L'accès Essential, réservé aux plus de 16 ans, permet d'accéder aux installations ouvertes pendant la fermeture des Accès Classic et Plus. L'accès Premium, réservé aux plus de 16 ans est le billet d'entrée le plus complet et donne accès à toutes les installations. Caldea dispose également d'un Spa Enfants, exclusivement réservé aux 3-8 ans. Le tarif anticipé est disponible jusqu'à 4 jours avant l'arrivée du client. À partir du quatrième jour avant la date d'arrivée, le tarif billetterie sera appliqué.

CONDITIONS GÉNÉRALES ACCÈS CLASSIC (Étage -1)

- Les entrées matin, après-midi et soir de l'accès Classic permettent un accès pendant trois heures au maximum. Les forfaits pour plusieurs jours sont personnels et ne peuvent être cédés, et ils donnent accès pour une durée de trois heures par jour au maximum. En cas d'achat d'une entrée et d'un service supplémentaire, le client pourra accéder pendant quatre heures par jour au lieu des trois heures offertes par le service.
- (1) L'entrée matin est valable de 10 h 00 à 14 h 45.
- (2) L'entrée après-midi est valable de 15 h 00 à 20 h 45 les jours de fermeture à minuit. Lorsque le centre ferme à 22 h 00, l'entrée est valable à partir de 15 h 00 jusqu'à 18 h 45.
- (3) L'entrée nuit a une durée de trois heures, les trois dernières d'accès au centre (à 21 h 00 les jours de fermeture à minuit et 19 h 00 les jours de fermeture à 22 h 00).
- Par mesure de sécurité, l'entrée au Accès Classic est interdite aux enfants de moins de 5 ans. Une pièce d'identité accréditant l'âge des enfants de 5 à 11 ans doit être présentée obligatoirement. L'accès sans pièce d'identité sera interdit aux enfants.
- Dans l'espace aquatique, les mineurs (moins de 18 ans) doivent être accompagnés d'un majeur (au moins un adulte pour deux mineurs).
- Les enfants de moins de quinze ans doivent être, à tout moment, accompagnés d'un adulte de plus de 18 ans dans la zone aquatique (minimum un adulte pour deux enfants de moins de 15 ans). Les personnes de 16 à 17 ans ne peuvent pas être responsables d'un mineur.
- Les personnes mesurant moins d'un mètre trente seront munies de brassards fournis à l'entrée de la lagune intérieure.
- (5) L'offre avec repas au Restaurant Blu comprend une entrée de 2 h au Accès Classic le matin ou l'après-midi + menu (entrée + plat + dessert ; boissons non comprises). Le menu pour enfants/junior/baby comprend un plat principal + dessert (boissons non comprises). Tarifs selon le calendrier Rest. Blu, non valable les 24 et 31 décembre pendant le service du soir, et les 25 et 26 décembre toute la journée et la fermeture du Accès Classic.

CONDITIONS GÉNÉRALES Spa Enfants (Étage 1)

- (4) L'entrée Accès Classic baby permet exclusivement l'accès au Spa Enfants pendant un maximum de 3 heures.
- Espace réservé exclusivement aux enfants de 3 à 8 ans inclus. Les enfants seront sous la surveillance de moniteurs expérimentés pendant que leurs parents pourront profiter du reste des installations aquatiques.
- Les enfants de 3 et 4 ans peuvent seulement accéder à Spa Enfants et, à partir de 5 ans, à l'ensemble du Accès Classic.
- Admissions : 1 adulte pour 2 enfants. Taille minimum pour accéder: 95 cm.
- Un passeport, une carte d'identité ou un livret de famille accréditant l'âge des enfants doit être présenté.

CONDITIONS GÉNÉRALES Accès Plus (Etage 1)

- Admissions à partir de 12 ans. Il est nécessaire de présenter un document prouvant l'âge.
- Admissions pour les clients du Accès Classic avec réservation d'entrée + massages d'au moins 20 minutes ou promotion avec massage.

CONDITIONS GÉNÉRALES Accès Essential (1er étage)

- L'entrée est interdite aux moins de 16 ans. Les moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un adulte majeur (plus de 18 ans). Présentation obligatoire d'une pièce d'identité pour les jeunes de 5 à 18 ans. Comprend l'accès aux installations du spa ouvertes pendant la fermeture des accès Classic et Plus, le prêt du matériel de bain (serviette, peignoir et tongs) et l'accès aux activités et ateliers.
- (6) Les billets d'entrée le matin, l'après-midi et le soir de l'accès Essential permettent un accès de 3 heures maximum.
- (7) Les billets d'entrée Essential soir + cocktail sont valables les trois dernières heures d'accès chaque vendredi et samedi.
- (8) Billet d'entrée de 3 heures + massage : le client est autorisé à rester dans le centre pendant 4 heures maximum, y compris la durée du soin.

CONDITIONS GÉNÉRALES Accès Premium (Etage 1)

- L'entrée est ouverte aux jeunes à partir de 16 ans. Les jeunes de moins de 18 ans doivent être accompagnés d'un majeur. Un document accréditant leur âge est requis pour les jeunes de moins de 18 ans. Accès à toutes les installations thermales d'accès Premium, l'accès Classic et l'accès Plus ; le prêt d'une serviette, d'un peignoir et de sandales de bain et l'accès aux activités et aux ateliers.
- Les billets d'entrée le matin, l'après-midi et le soir de l'accès Premium permettent un accès de 4 heures maximum.
- (9) L'entrée matin est valable de 10 h 00 à 14 h 45.
- (10) L'entrée Accès Premium après-midi est valable de 15 h 00 à 19 h 45 les jours de fermeture à minuit. Lorsque le centre ferme à 22 h 00, l'entrée est valable à partir de 15 h 00 jusqu'à la fermeture.

- (11) L'entrée nuit à Accès Premium + cocktail est valable à partir de 19 h 30 les jours de fermeture à minuit.

- Les forfaits pour plusieurs jours sont personnels et ne peuvent être cédés.
- (12) Entrée 4h + massage : le client est autorisé à rester dans le centre pendant 5 heures maximum, y compris la durée du soin.
- (13) Le forfait, qui comprend un repas au restaurant Blu, comprend une entrée de 3 heures à l'accès Premium à toute heure de la journée et un menu (entrée, plat principal et dessert, boissons non comprises). Tarifs selon le calendrier du Rest. Blu. Non valable les 24 et 31 décembre pendant le service du soir, le 25 décembre toute la journée et pendant la fermeture technique des accès Classic et Premium.

NORMES D'ADMISSIONS ET D'UTILISATION DES INSTALLATIONS

- * S'attacher ses cheveux et se doucher avec du savon avant d'entrer dans le spa.
- * Il est formellement interdit de courir dans l'enceinte; sauter dans les piscines et se jeter dans l'eau.
- * Pour entrer et sortir des lagunes et des thermes, il est obligatoire d'emprunter les escaliers.
- * Il est interdit d'entrer avec des blessures externes, des lésions cutanées ou des bandages.
- * Il est obligatoire de porter un maillot de bain en tissu spécial pour l'eau, L'utilisation de tongs d'extérieur n'est pas autorisée.

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SPA THERMAL

Prix par personne toutes taxes comprises.

Caldea se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente, les tarifs et le calendrier sans préavis.

Forme de paiement : présentation du bon original et exclusif de Caldea et paiement selon le contrat. Sans contrat, le paiement devra être effectué à l'avance au minimum 48 heures avant l'arrivée les jours ouvrés. Réservation obligatoire sur le site web booking.caldea.com ou à travers notre Centrale de Réservations.

NOTE D'INFORMATION :

Lorsque le spa est ouvert avec des prestations minimales garanties et que la plupart des installations sont opérationnelles, le client peut choisir d'accéder au spa sans compensation ou de modifier la date et l'heure de son entrée. En aucun cas, il ne recevra de compensation pour des prestations extérieures à Caldea.

La société se réserve le droit de réviser les tarifs et les horaires avec un préavis de 10 jours.

CONDITIONS DE VENTE

Application des tarifs, paiements et commission

Application des tarifs

Prix par personne toutes taxes comprises. Le prix de vente grand public de Caldea ne peut pas être inférieur à celui qui figure sur ce Manuel de Ventes, à l'exception des offres ou des forfaits et ce avec accord préalable du service commercial. Caldea se réserve le droit de ne pas fournir les services souscrits au cas où les tarifs des centres sont utilisés en dehors de leur champ d'application. Le non-respect de manière répétée des conditions d'application des tarifs de Caldea pourrait entraîner la révision des commissions et la résiliation du contrat de collaboration.

Moyen de paiement et commissions

Agences de voyage avec contrat : commission et moyen de paiement selon contrat. Agences de voyage sans contrat : le paiement des réservations doit s'effectuer par prépaiement lors de la confirmation de la réservation.

BONS

Émission des bons

Les bons doivent être correctement remplis et doivent être originaux et exclusifs à Caldea, indiquer le service souscrit, le code du produit ainsi que le localisateur de Caldea et l'agence. S'ils ne le sont pas, Caldea se réserve le droit de ne pas offrir les services spécifiés. Caldea n'acceptera en aucun cas de copies ou photocopies des bons. Tout bon mal rempli et non conforme aux conditions ou sans réservation et paiement n'est en aucun cas admis par Caldea. Le client peut, dans ce cas, profiter des services en versant directement le montant à Caldea et l'émetteur perd le droit à la commission correspondante.

Modification des bons

Caldea n'augmentera pas le nombre de personnes inscrit sur le bon sans l'autorisation préalable écrite de l'agence émettrice. À défaut de la présente autorisation, le client peut verser directement à Caldea le montant du service et, par conséquent, l'émetteur perd le droit à la commission. D'un autre côté, Caldea n'acceptera de bon modifié sans l'autorisation préalable écrite de l'émetteur correspondant.

Bons avec différents services

Si le client a droit à deux ou plusieurs services (entrées, restauration, etc.), ou des services pour une durée de plusieurs jours, un seul bon sera émis pour toutes les journées avec son localisateur.

Bons qui ne coïncident pas avec une réservation effectuée auparavant

Si le bon indique des services ou tarifs différents de ceux sollicités dans la demande de réservation de l'agence de voyages, les services ou tarifs de la demande de réservation prévaudront et seront facturés.

CONDITIONS PROFESSIONNELLES CALDEA

Clients sans bons

Si un client se présente sans bon, nous pourrons nous retrouver avec les cas de figure suivants :

A) Réservation effectuée par l'agence avec contrat à travers notre site web : le client pourra jouir des services, après s'être identifié personnellement, et l'agence devra assumer la facturation de ces derniers sans besoin du bon physique. L'agence avec contrat sera chargée de quelconque réservation réalisée à travers notre site web.

B) Réservation effectuée par l'agence avec contrat à travers des listes des réservations : le client pourra jouir des services, après s'être identifié personnellement, et l'agence devra assumer la facturation de ces derniers sans besoin du bon physique. L'agence avec contrat sera chargée de quelconque réservation, service et tarif précisés dans les listes.

C) Réservation effectuée à travers la Centrale de Réservations de Caldea : le client pourra jouir des services, après s'être identifié personnellement, et l'agence devra assumer la facturation de ces derniers d'après la demande initiale envoyée à la Centrale de Réservations. Un exemplaire devra être inclus pour sa facturation. L'agence avec contrat est chargée de quelconque réservation, service et tarif confirmé à travers la Centrale de Réservations.

D) Client sans réservation : le client devra payer quelconque service directement à la réception.

FRAIS D'ANNULATION ET DE NON-PRÉSENTATION

Toutes les annulations seront communiquées à la Centrale de Réservations de Caldea par courrier électronique et par la suite, cette dernière les confirmera pour leur donner une validité. Ces conditions seront appliquées à tous les services réservés au préalable pour Caldea.

Non-présentation pour cause de force majeure

Caldea ne sera tenu pour responsable de tout changement, annulation ou modification de la réservation ainsi que des pertes et dommages provoqués par le non-respect des responsables de la prestation de services des obligations concernant le client lorsque ce non-respect est une conséquence d'une force majeure. À titre indicatif et non limitatif, ces circonstances incluent : guerres, révoltes, attaques terroristes, fermeture de frontières, épidémies, catastrophes naturelles ou toute autre circonstance pouvant porter gravement atteinte aux deux parties, ainsi que toute autre circonstance imprévisible hors de contrôle de Caldea.

TABLEAU DE FRAIS

d'annulation et de non-présentation

INDIVIDUELLES	ENTRÉES	SOINS	RESTAURATION	SERVICES EXTÉRIEURS
Jusqu'à 72 heures à la date du premier service	* Aucun frais, à exception des services non remboursables			Selon ce qui est indiqué sur la fiche de chaque produit
Non-présentation ou annulation moins de 72 h à l'avance*	100%	100%	100%	100%
GROUPS	ENTRÉES	SOINS	RESTAURATION	SERVICES EXTÉRIEURS
Moins de 7 jours	10%	50%	50%	Selon les conditions spécifiques de la réservation en groupe
Non-présentation ou annulation moins de 72 h à l'avance*	100%	100%	100%	100%

* Passé ces 72 heures, les annulations ne seront pas acceptées mais les modifications dans la même saison. Toutes les réservations qui ont été modifiées une fois et qui sont ouvertes ne seront pas annulées.

GESTION DES RÉSERVATIONS

RÉSERVATIONS D'UN CLIENT INDIVIDUEL

Caldea met à votre disposition quatre options de réservation :

- Directement sur le site web booking.caldea.com : cette modalité est uniquement disponible pour les clients professionnels ayant signé un contrat avec Caldea. Réservation en ligne en temps réel.
- Intégration par XML. Demandez au Service Commercial la documentation technique pour l'intégration.
- Directement avec la centrale des réservations de Caldea. La réservation doit s'effectuer par écrit (via courriel, 48 h à l'avance au minimum), en indiquant le jour et l'heure d'arrivée prévue, qui doit être confirmée par la Centrale des Réservations de Caldea par la même voie, en indiquant le localisateur qui doit figurer obligatoirement sur le bon que le client doit présenter au guichet.
- Émission de listings envoyés chaque jour / chaque semaine directement à la Centrale de Réservations. Ce listing devra préciser : le nom du client, le jour, l'heure, le service, le code tarif, le numéro de localisation du client et le nombre de personnes. Dans ce cas, les réservations ne seront pas confirmées, mais seront transférées directement au système.

Le groupe sera considéré comme confirmé lorsque vous recevrez la confirmation de la Centrale de Réservations de Caldea. Le tarif en groupe ne sera pas appliqué aux groupes ayant acheté les entrées une par une ou aux groupes possédant divers bons individuels.

Le client ou le groupe s'engage à respecter l'heure d'arrivée au centre. Dans le cas contraire, Caldea se réserve le droit d'admission. Caldea réservera pour le nombre de personnes confirmées au moment de la réservation. Tout changement de personnes en plus ou en moins devra être communiqué par écrit (48 h à l'avance au minimum).

GROUPES AVEC RESTAURATION ET MASSAGES

Si le nombre de personnes du groupe allant à Caldea est inférieur au nombre prévu, et ce sans préavis, le client s'engage à payer la totalité du prix.

RENSEIGNEMENTS ET RÉSERVATIONS

CALDEA

Parc de la Mola, 10
AD700 Escaldes-Engordany
Principauté d'Andorre
Booking.caldea.com

Centrale de réservations Caldea

Tél. : (+376) 800 995
Individuels: bookingprof@caldea.com
Groupes: grups@caldea.com

Service commercial Caldea

Andorre : (+376) 804 997
comercial@caldea.com

RÉSERVATION DE TOUS LES SERVICES

(ENTRÉES, MASSAGES ET RESTAURATION).

Réservation obligatoire et avec l'une des quatre options mentionnées dans le premier paragraphe. Nous vous prions de bien vouloir être ponctuels. Caldea se réserve le droit d'admission si les horaires établis ne sont pas respectés.

RÉSERVATIONS DE GROUPES

Réservation préalable obligatoire à travers la Centrale de Réservations. Quel que soit le type de groupe, la réservation devra toujours être faite par écrit en envoyant un e-mail à grups@caldea.com avec la suivante information : le service, le jour, l'heure et le nombre de personnes.